

BEGRIPSBEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdrachtnemer: V.O.F. QUIRO gevestigd te Zwolle, handelend onder de handelsnamen QUIRO en of Quiro Administratie & Advies. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

Opdracht: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst, waarbij opdrachtnemer zich verbindt werkzaamheden te verrichten.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en abonnementen welke door Opdrachtnemer met Opdrachtgever zijn afgesloten als ook in het algemeen alle werkzaamheden door Opdrachtnemer of door derden namens haar ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
2. Mededelingen via e-mail dan wel op anderszins elektronische wijze worden behoudens tegenbewijs geacht te zijn ontvangen op de dag der verzending.
3. Voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die voorwaarden, met uitsluiting van onderhavige voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Een enkele verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van Opdrachtgever met als inhoud de exclusiviteit van deze eigen werking leidt niet tot toepasselijkheid op de overeenkomst.
4. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden, tenzij anders overeengekomen, slechts voor één overeenkomst.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2: Offertes, aanbiedingen

1. Aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend. Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
3. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, hierna vervallen ze.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Overeenkomst; duur, opschorting en beëindiging

1. Aanvaarding geschiedt schriftelijk. Indien de werkzaamheden van een opdracht starten voordat de Overeenkomst is bevestigd aan Opdrachtnemer, zijn alle afspraken in deze overeenkomst onverminderd van kracht.
2. Elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de (aard van de) overeenkomst anders voortvloeit.
3. De overeenkomst kan gedurende het eerste jaar slechts worden opgezegd tegen het einde van het eerste jaar.
4. Indien een partij geliquideerd wordt, surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. gekregen, in staat van faillissement is verklaard dan wel faillissement is/heeft aangevraagd dan wel de wet schuldsanering natuurlijke personen op een partij van toepassing is verklaard, heeft de andere partij het recht de overeenkomst, onder voorbehoud van rechten, per direct te beëindigen.
5. Indien Opdrachtgever enige verplichting niet stipt nakomt of onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden, is Opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van alle verplichtingen tegenover Opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, met behoud van het recht voor Opdrachtnemer op het vorderen van schadevergoeding. Al hetgeen Opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan Opdrachtnemer, wordt onmiddellijk opeisbaar.
6. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. haar na het sluiten van de overeenkomst blijkt van omstandigheden welke goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet (correct) zal nakomen;
 - c. indien Opdrachtgever de bij het sluiten van de overeenkomst verlangde zekerheid niet (correct) stelt;
 - d. indien door vertraging bij Opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7. Opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4: Annulering, onderbreking en vertraging

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken terwijl dit niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, worden de gemaakte kosten alsmede de overeengekomen vergoeding voor de resterende looptijd van het contract door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zonder recht op verrekening of opschorting, vergoed.

2. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een overeenkomst onder opgave van redenen schriftelijk te annuleren voordat een begin van uitvoering is gemaakt, indien de hierdoor voor Opdrachtnemer ontstane schade (onder meer gereserveerde arbeidscapaciteit en voorbereidende werkzaamheden) wordt vergoed. Annulering van de overeenkomst bindt Opdrachtnemer pas na haar schriftelijke acceptatie.

Artikel 5: Prijs en prijswijziging

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

2. De prijs die Opdrachtnemer voor de door haar te verrichten werkzaamheden (hierna te noemen: "prestatie") heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.

Artikel 6: Termijn, wijziging en wijze van uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Opdrachtnemer alle benodigde informatie tijdig te verschaffen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

2. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt binnen de gangbare daarvoor ingeplande dan wel overeengekomen tijd. Een opgegeven of overeengekomen termijn van uitvoering is indicatief en is geen fatale termijn. Opdrachtnemer is, ook bij een eventueel overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld en dient alsdan eerst in de gelegenheid te worden gesteld haar prestatie te herstellen c.q. te verbeteren.

3. Opdrachtnemer zal het geoffreerde werk naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten, maar kan niet garanderen dat met de werkzaamheden een bepaald resultaat bereikt wordt.

4. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht, de overeenkomst niet uitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering daarvan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst of onderdelen daarvan te laten uitvoeren door derden en treedt daarbij, behoudens afwijkende afspraken, op als gemachtigde van Opdrachtgever c.q. opdrachtgever. Opdrachtnemer is bevoegd om namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden. Indien de opdracht (tijdens of na de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden) wordt uitgebreid, dan zijn de onderhavige voorwaarden daarop eveneens onverkort van toepassing.

Artikel 7: Geheimhouding

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen, waar onder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer of met de met haar samenwerkende derden, voor zover zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk is.

Artikel 8: Bezwaren

1. Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na het verrichten van de werkzaamheden te onderzoeken of Opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Bezwaren dienen, middels schriftelijke opgave welke zodanig is gespecificeerd dat Opdrachtnemer op grond daarvan adequaat kan handelen, plaats te vinden binnen 30 dagen na de afronding van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan de nakoming van de overeenkomst tussen partijen als deugdelijk geldt.

2. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

Artikel 9: Betaling en incassokosten

1. De overeengekomen vergoeding is voor iedere maand telkens bij vooruitbetaling verschuldigd, te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist, en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op de uit hoofde van de overeenkomst overeengekomen werkzaamheden.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is, alsmede de volledige vergoeding van buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de daarover berekende rente, met een minimum van € 250.
3. Een klacht ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 10: Inhoud en wijziging overeenkomst

Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Opdrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere informatie.

Artikel 11: Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt als gevolg van een op grond van de wet dan wel van buitenkomende, niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte of computerstoring, wordt de verplichting tot nakoming opgeschort tot het tijdstip dat nakoming wel mogelijk is, zonder dat sprake is van verzuim. Opdrachtgever kan alsdan geen schadevergoeding vorderen.
2. Opdrachtnemer zal van overmacht zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst met inachtneming van een termijn van één (1) maand, zonder recht op schadevergoeding, schriftelijk op te zeggen, waarbij de tot dat tijdstip door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden vergoed dienen te worden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om de opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever beoogde doel of termijn niet verwezenlijkt wordt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar werkzaamheden zo nodig aan te vullen, te herstellen of opnieuw te verrichten.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gezien de omvang van de schade, in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, maar is te allen tijde beperkt tot het voor ieder jaar (of indien van toepassing: tot de korter overeengekomen duur van de overeenkomst) door Opdrachtgever ter zake het abonnement verschuldigde, dan wel tot het bedrag dat Opdrachtnemer ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt, indien laatstgenoemd bedrag lager is.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (indirecte) (gevolg)schade van welke aard ook, waaronder begrepen schade doordat of nadat de Opdrachtgever met gebruikmaking van (de resultaten van) de werkzaamheden van Opdrachtnemer vervolgwerkzaamheden heeft verricht of door een derde heeft doen verrichten, dan wel de (de resultaten van) de werkzaamheden heeft bekendgemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, vertraagde aflevering of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post. ongeacht of vervoer of verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten, waaronder onder meer begrepen werkwijzen, tekstmateriaal en adviezen, te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter hand te stellen anders dan in de gebruikelijke uitoefening van de onderneming van Opdrachtgever en na volledige betaling aan Opdrachtnemer.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens schending van licenties, auteursrechten, octrooien en dergelijke, door gebruik van producten, software, materialen en ontwerpen welke aan Opdrachtnemer door of vanwege Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 14: Geschillen, verjaring en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ter zake de uitvoering van de overeenkomst belooft, in afwijking van de wettelijke termijn, één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de afronding van de werkzaamheden.

Artikel 15: Van toepassing zijnde andere algemene voorwaarden

Voor zover op leveringen aan Opdrachtgever van ICT-applicaties, waaronder hard- en software, algemene voorwaarden van de betreffende leveranciers van toepassing zijn, zijn die voorwaarden evenzo van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor wat betreft de levering van die ICT applicaties aan Opdrachtgever. De betreffende algemene voorwaarden zijn Opdrachtgever bekend en zijn gepubliceerd op de websites van de leveranciers van de deze ICT applicaties.